

Vilawatt



GUIA D'ÚS DE L'APP VILAWATT



Viladecans
som poble, soc ciutat.





Guia sobre l'App Vilawatt

[Registrar-me a l'App Vilawatt](#)

[Comprar al comerç local amb Euros-Vilawatt](#)

[Recàrregues de Euros-Vilawatt](#)

[Sol·licitar pagaments per whatsapp](#)

[No recordo la meva contrasenya](#)

[Retirada de saldo](#)

[Campanyes i promocions](#)

[Consultar els meus moviments](#)

[Informació addicional per comerç i empresa](#)

[Contacta'ns!](#)

[* Termes i Condicions Generals de Moneda Vilawatt](#)

COM REGISTRAR-ME A L'APP VILAWATT

Benvingut a l'App Vilawatt! Per crear el teu perfil:

1. Fes clic en el botó situat a la part superior dreta ([vegeu imatge](#)) i tria l'opció **"Inicia sessió"**
2. Selecciona **"Formulari d'alta"** des de l'accés públic
3. Tria l'opció que més s'adapti al teu perfil –"Particulars", "Comerç", "Empresa" o "Entitat sense ànim de lucre"– i completa les dades del formulari
4. Prem **"Registra"**. Valida el SMS ([vegeu imatge](#)) i el correu electrònic que hauràs rebut
5. En validar el SMS, rebràs un missatge confirmant la validació del teu telèfon.
6. **El nostre equip revisarà el teu registre i rebràs un SMS confirmant l'activació del teu compte (aquest procés pot trigar fins a 24 hores)**
7. Un cop activat el teu compte, ja pots començar a operar amb els teus Euros-Vilawatt.



CAMPS DEL FORMULARI D'ALTA

- ✓ **Codi usuari*:** Tria el teu nom d'usuari amb el qual t'identificaràs per a iniciar sessió a l'App Vilawatt
- ✓ **Correu electrònic:** Us arribarà un correu electrònic que haureu de validar
- ✓ **Telèfon mòbil:** Per seguretat, rebràs un SMS que hauràs de respondre amb el text "VILAWATT ALTA".

- ✓ **Direcció:** Una vegada feta aquest pas, podem activar el teu compte
Has de completar amb l'adreça del teu domicili habitual.
- ✓ **Nom, 1r/2n Cognoms** Completa aquests camps tal com surten en el teu document d'identitat.
A continuació selecciona NIE,NIF o passaport i introdueix el número.
- ✓ **Doc d'identitat (anv.)** Penja una foto de la cara frontal del teu document d'identitat seleccionat.
Intenta que la foto surti bastant gran, clara i sense talls
- ✓ **Doc d'identitat (rev.)** Penja una foto de la cara posterior del teu document d'identitat
- ✓ **IBAN:** Indica'ns el compte bancari a on vols rebre els Euros quan retiris el teu saldo
- ✓ Selecciona les teves preferències de comunicacions, tria la teva imatge de perfil i tria la teva contrasenya
- ✓ Accepta els termes d'ús i condicions i introdueix la imatge de verificació
 - Si ets un **comerç, entitat o empresa** has d'introduir el nom del teu negoci, raó social, CIF, adreça i CNAE.

COMPRAR AL COMERÇ LOCAL AMB EUROS- VILAWATTS

Gràcies per apostar pel nostre comerç local. Fes la teva primera compra ara:

1. Si encara no tens saldo fes la teva primera [recàrrega de saldo](#)
2. Inicia sessió en el teu compte i cerca al mapa o menú principal el comerç on vulguis comprar.
3. Vés al comerç i fes clic en l'opció "**Paga**" ([vegeu imatge](#)) en la barra d'accions
4. Escaneja el codi QR amb el teu telèfon mòbil o tauleta
5. Confirma el pagament i, a l'instant, rebràs la confirmació de pagament. El moviment del teu compte quedaran registrats. Per saber com veure els teus moviments fes clic [aquí](#)

Amb l'App Moneda Vilawatt també pots fer pagaments a distància i entre usuaris:

- Fes clic aquí per a descobrir com fer [pagaments a distància](#)
- Fes clic aquí per a descobrir com fer [pagaments entre usuaris](#)
- Fes clic aquí per a descobrir com fer [pagaments per whatsapp](#)

També pots fer pagaments mitjançant [codi QR en comerços on-line](#)

RECÀRREGUES DE SALDO

Pots recarregar el teu saldo tants cops com vulguis. Per recarregar Euros-Vilawatts:

1. Inicia sessió i fes clic en el teu saldo en Euros-Vilawatts ([vegeu imatge](#))
2. Selecciona l'opció **“Recàrrega de saldo (€ → ₩)”**
3. Tria l'import que vols convertir a Euros-Vilawatts i prem continuar. Pots afegir una descripció.
4. Si és el primer cop que recarregues et recomanem que marquis la casella **“Memoritza targeta”** i així no hauràs introduir la targeta cada cop que vulguis recarregar Vilawatts
5. Introdueix les dades de la teva targeta bancària i fes clic a **“Acceptar pagament”**
6. Instantàniament tindràs els Euros-Vilawatts al teu saldo. Recorda: 1₩ sempre és igual a 1€! És convertible en qualsevol moment i té el mateix valor i garanties que els Euros bancaris.

Els Euros-Vilawatts són Euros més intel·ligents, ja que reactiven l'economia local i utilitzant-los promous un futur més sostenible i just. A més, et beneficiaràs de promocions, descomptes i altres avantatges exclusius com els Bons Vilawatt! ;)

ELS MEUS MOVIMENTS

Tots els pagaments, cobraments, recàrregues i retirades de saldo queden registrades dins del sistema. Per a consultar els teus moviments:

1. Inicia sessió, ves al menú esquerra i fes un clic al teu saldo ([vegeu imatge](#))
2. Llisca per a veure el teu històric de moviments ([vegeu imatge](#))

PAGAMENTS PRESENCIAL ENTRE USUARIS

Qualsevol usuari pot fer un pagament a un altre usuari en Euros-Vilawatts de manera gratuïta i instantània. D'igual manera l'App Vilawatt permet sol·licitar un cobrament a un altre usuari:

- **Petició de pagament a un altre usuari:**
 1. Selecciona l'opció “**Cobra**” al menú principal ([vegeu imatge](#))
 2. Marca l'import i la descripció (opcional) i prem “**Continuar**”
 3. Mostra el codi QR que es genera i demana a l'usuari a qui vulguis cobrar que escanegi el codi
 4. Espera a que et surti l'avís que l'usuari ha confirmat el pagament.
- **Per confirmar la petició de pagament d'un altre usuari:**
 1. Inicia sessió i selecciona l'opció “**Paga**” en el menú principal ([vegeu imatge](#)).
 2. Si no tens Euros-Vilawatts disponibles, fes una recàrrega de saldo
 3. Espera que l'usuari a qui vols pagar et mostri el codi QR amb la petició de cobrament
 4. Escaneja el codi QR i confirma el pagament

PAGAMENTS A DISTÀNCIA A COMERÇOS

Fer pagaments a distància en Euros-Vilawatts és molt fàcil. Segueix els següents passos:

1. Selecciona en el mapa o cerca en menú principal el comerç on vulguis comprar
2. Entra al seu perfil i fes clic en l'opció “**Pagar**” ([vegeu imatge](#))
3. Selecciona l'import i afegeix la descripció
4. Accepta i confirma el pagament
5. Automàticament rebràs la validació del teu pagament

PAGAMENTS PER WHATSAPP ENTRE USUARIS

L' App Vilawatt et permet fer cobraments i pagaments via whatsapp enviant un enllaç de pagament:

1. Selecciona a la pantalla principal l'opció "**Cobra**", marca l'import i selecciona l'opció "**Link**" ([vegeu imatge](#)). Comparteix el link per whatsapp a qui vulguis que et faci el pagament.
2. La persona que hagi rebut el whatsapp, obrirà el link i confirmarà el pagament
3. En tot moment pots consultar si has cobrat un Link anant al menú esquerra i fent clic a "**Sollicituds de pagament**"

CAMPANYES I PROMOCIONS

Amb els Euros-Vilawatts pagaràs de manera segura i a més et beneficiaràs de descomptes i promocions exclusives! Per consultar les campanyes actives:

1. Selecciona el quadre situat a la part superior dreta de la pantalla principal ([vegeu imatge](#))
2. Veuràs totes les campanyes actives (si n'hi ha)
3. Entra a la campanya que vulguis i beneficia't ja de les promocions!

SERVEI D'ATENCIÓ A L'USUARI

Contacta'ns!

Per a qualsevol consulta o incidència relativa al Circuit de Moneda Vilawatt pots contactar amb el nostre equip de brokering

→ **662 194 278**

→ moneda@vilawatt.cat

També ens trobaràs en l'Oficina Vilawatt Informació!



CONTRASENYA

Si no pots iniciar sessió:

No recordo la meva contrasenya d'accés:

1. Obre el menú desplegable en la part superior esquerra i selecciona **“Inicia sessió”**
2. Fes clic a **“Recupera usuari/contrasenya”**
3. Escribeu l'adreça de correu electrònic amb la qual et vas registrar en el formulari d'alta
4. Introdueix el codi CAPTCHA i prem **“Recupera usuari/contrasenya”**
5. Si el correu és correcte, en breu rebràs les instruccions per a canviar la teva contrasenya

Vull modificar la meva contrasenya:

1. Inicia sessió i obre el menú desplegable a la part superior esquerra
2. Selecciona l'opció **“Configuració”**
3. En l'apartat “Seguretat”, fes clic en **“Contrasenya-Canvi de contrasenya”**
4. Completa el formulari amb la contrasenya antiga i la nova ([vegeu imatge](#))
5. Repeteix la nova contrasenya i fes clic a **“Canvia contrasenya”**

INFORMACIÓ ADDICIONAL PER COMERÇ I EMPRESA

Descobreix les funcionalitats de l'App Vilawatt per comerç i empresa:

- Per publicar **anuncis, promocions i descomptes** a l'App Vilawatt envia'ns un correu a moneda@vilawatt.cat o envia'ns un whatsapp al telèfon 662 194 278 amb el text de la teva promoció i una imatge.
Pròximament activarem l'opció perquè pugueu gestionar els vostres anuncis des de l'app.
- Si tens cap dubte sobre com cobrar els teus clients amb Euros-Vilawatt consulta les instruccions d'ús per comerç disponible a la nostra [web](#)

RETIRADA DE SALDO

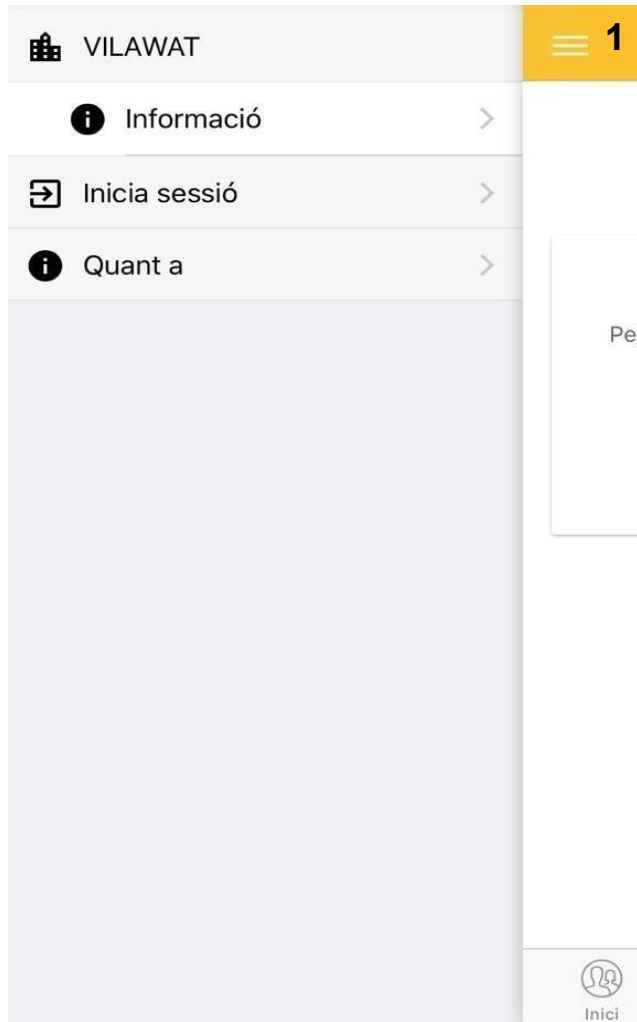
Cash-out (conversió Euro-Vilawatt a Euro):

1. Inicia sessió, ves al menú esquerra i fes clic en el teu saldo ([vegeu imatge](#))
2. Tria l'opció “Retirada (₩ → €)” ([vegeu imatge](#))
3. Tria l'import que vols convertir a Euros i prem “**Accepta**”. Pots afegir una descripció.
4. En 48-72 hores tindràs l'import demanat ingressat en Euros al compte bancari (IBAN) que vas facilitar en el moment de l'alta en el sistema.

Per motius de seguretat, el primer cop que demanis la una retirada a Euros caldrà que ens envïis un correu electrònic a moneda@vilawatt.cat amb el teu certificat titularitat bancari. Un cop l'haguem rebut s'iniciarà el processament de la transferència i en 48-72 hores veuràs l'import en Euros ingressat al teu compte IBAN.



2



Benvingut a Vilawatt!

Si us plau, introduïu les credencials per poder fer servir els avantatges de la nova moneda social.

Identificador d'usuari

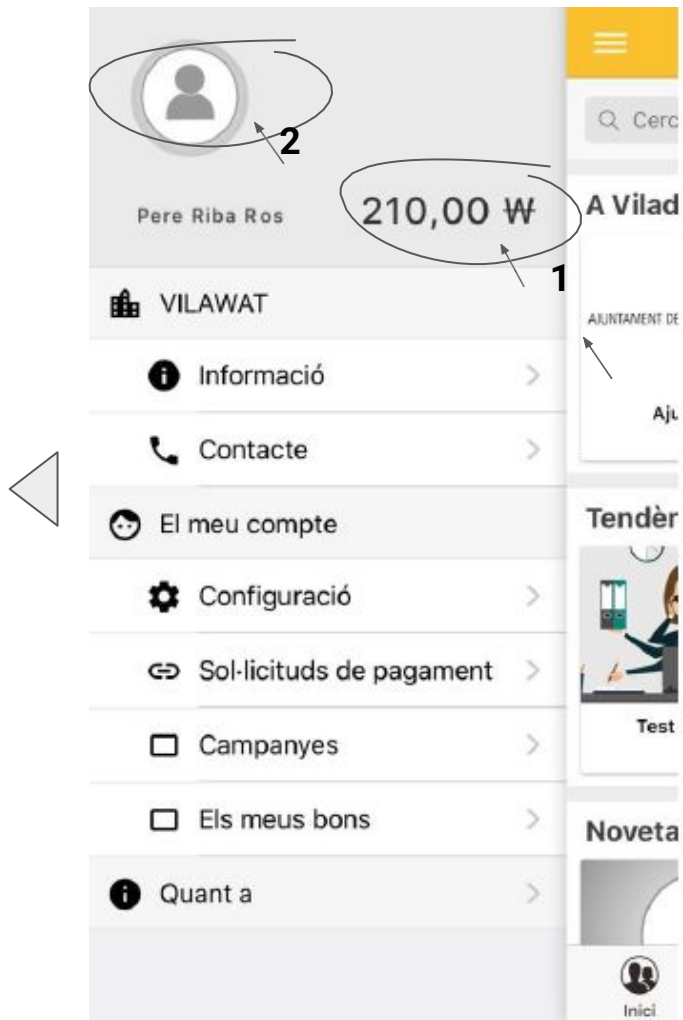
Contrasenya

Inici de sessió

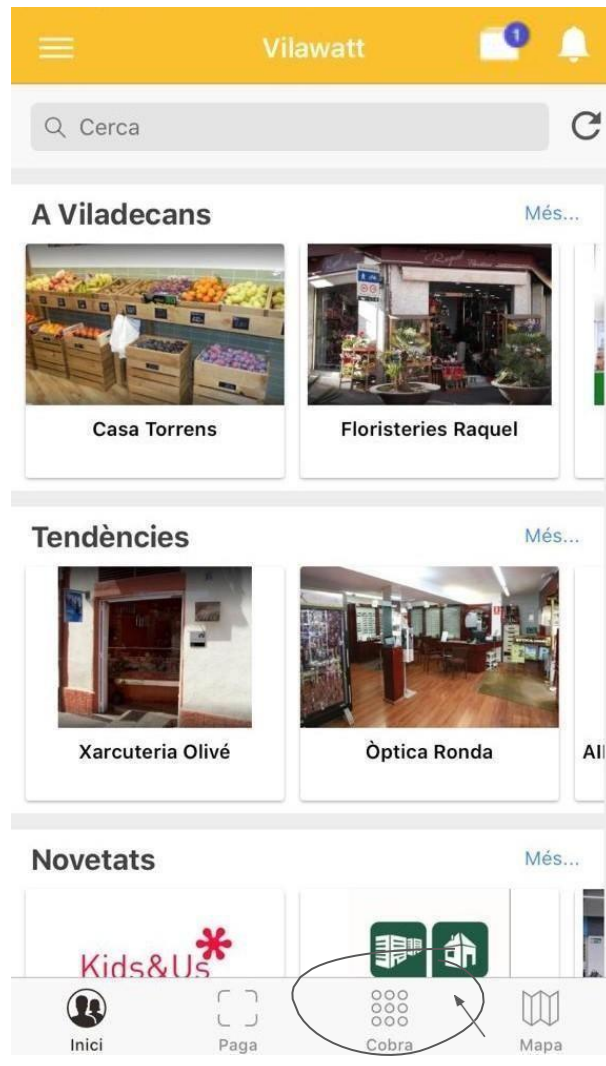
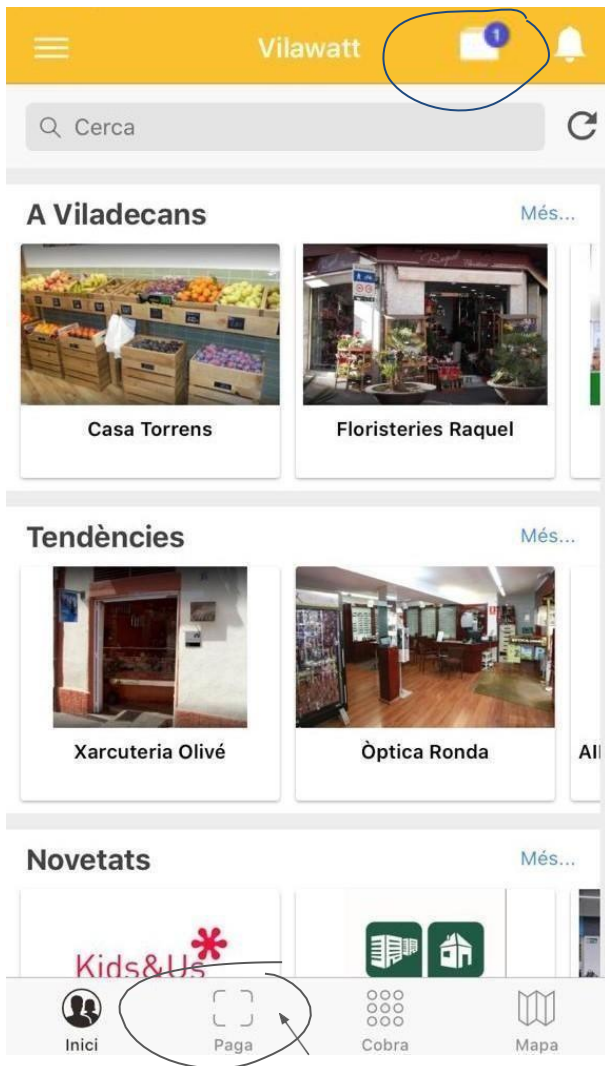
[Recupera usuari/contrasenya](#)

Si encara no formes part de la moneda VilaWatt, pots fer-ho omplint el [formulari d'alta](#)

3




1. Consultar moviments, recàrregar Euros-Vilawatts i retirades
2. Consultar les meves dades d'usuari, dades del meu compte i canviar la contrasenya





+34 607 496 359 >

Mensaje de texto
lun, 9 mar 14:28



VILAWATT Per validar el seu compte, respongui aquest SMS amb el següent text:
VILAWATT ALTA

VILAWATT ALTA

Telèfon d'alta verificat. El seu compte d'usuari balmaheras serà validat properament.

mar, 5 may 13:00



Moviments	
Saldo :	3,05 W
Conversió a Euros 23/06/2020 19:40	-2,00 W
Fruiteria Ubiquat 18/05/2020 14:40	4,00 W
Fruiteria Ubiquat 18/05/2020 14:39	-1,50 W
Fruiteria Ubiquat 18/05/2020 14:26	-2,50 W
Conversió a Euros 18/05/2020 14:25	-5,00 W
Recàrrega de Vilawatts 18/05/2020 14:24	10,00 W
Fruiteria Ubiquat 18/05/2020 14:24	-0,05 W
Recàrrega de saldo (€ → W)	
Retirada (W → €)	

Moviments	
Saldo :	3,05 W
Conversió a Euros 23/06/2020 19:40	-2,00 W
Fruiteria Ubiquat 18/05/2020 14:40	4,00 W
Fruiteria Ubiquat 18/05/2020 14:39	-1,50 W
Fruiteria Ubiquat 18/05/2020 14:26	-2,50 W
Conversió a Euros 18/05/2020 14:25	-5,00 W
Recàrrega de Vilawatts 18/05/2020 14:24	10,00 W
Fruiteria Ubiquat 18/05/2020 14:24	-0,05 W
Recàrrega de saldo (€ → W)	
Retirada (W → €)	



VILAWATT



VILATECA Plats i Platets



Telèfon



Indicacio...



Favorit

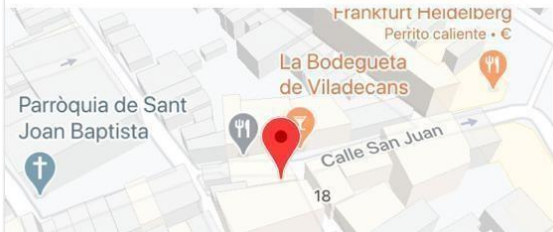


Ofertes



Pagar

Angel Guimerà 23
Viladecans (08840)



Pagar

El meu saldo : 3,05 €



VILATECA Plats i Platets

Descripció (opcional)

25

€

1

2

3

4

5

6

7

8

9

.

0



Accepta



1

Balma Heras Perea

3,05 W

VILAWAT

Informació

Sobre mi

Configuració

Quant a



Configuració



Canvi de contrasenya

Compte

Usuari
balmaheras

Nom complert
Balma Heras Perea

Categoria
Particular

Número de compte
XU51-2008-1992-1015-2032-0924

Seguretat

Contrasenya →
Canvi de contrasenya

Sessió

Tanca sessió

2

Contrasenya antiga
Entre 6 i 12 caràcters

Nova contrasenya
Entre 6 i 12 caràcters

Repetició nova contrasenya
Entre 6 i 12 caràcters

Canvia contrasenya

3

< Back

Cobrar

Escull una de les següents opcions per realitzar el cobrament.

2,00 ₩

 QR

 Link





Viladecans



viladecans.cat



Viladecans

viladecans.cat    